

Договор-оферта интернет-магазина www.amadel37.ru

Термины

Интернет-магазин — сайт, администрируемый ООО «Амадэль+», расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети интернет www.amadel37.ru. На сайте представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов Покупателям.

Продавец — ООО «Амадэль+».

Покупатель — полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо приобретающее или использующее товары в интернет-магазине www.amadel37.ru

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в интернет-магазине.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня товаров, выбранных в интернет-магазине.

E-mail — адрес электронной почты

Служба доставки — третье лицо, оказывающее по Договору с Продавцом услуги по доставке заказов Покупателям.

Общие положения

Минимальная сумма заказа в интернет-магазине www.amadel37.ru составляет 5000 рублей.

ООО «Амадэль+», в лице интернет-магазина www.amadel37.ru (далее Продавец), публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

1. Предмет Договора-оферты.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Заказанные в интернет-магазине www.amadel37.ru товары (далее товар).

2. Момент заключения Договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа в интернет-магазине либо путем дачи согласия оператору при оформлении заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение Договора между Покупателем и Продавцом, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3. Оформление и сроки выполнения заказа.

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно в интернет-магазине.

3.2. При оформлении заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Покупателя
- адрес доставки заказа
- контактный телефон
- контактный e-mail.

3.3. При подтверждении заказа в интернет-магазине, Покупателю на контактный e-mail и Продавцу направляется уведомления о поступившем заказе.

3.4. После получения уведомления о заказе Продавец связывается с Покупателем, подтверждает получение заказа и согласует с Покупателем состав заказа с учетом наличия нужного количества товара на складе Продавца. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, осуществить замену отсутствующего товара на товар аналог, либо аннулировать данную позицию товара из заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 5 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный заказ.

3.5. Возможна аннуляция заказа по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении заказа, и которые сделали исполнение заказа невозможным. Если исполнение заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче товара согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствии у Продавца данного товара, непоступление товаров на склад Продавца, отсутствия товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересорта и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении заказа в интернет-магазине, а Покупатель - отказаться от исполнения настоящего Договора либо согласовать новые условия доставки товаров путем оформления нового заказа, если товар есть в продаже.

3.6. Конечные сроки получения заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.7. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

4. Оплата товара

4.1. Цена товара указывается в интернет-магазине.

4.2. Оплата заказа осуществляется на основании выставленного счета путем безналичной оплаты в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги физическим и юридическим лицам на расчетный счет Покупателя в виде 100% предоплаты после окончательного согласования состава и стоимости заказа.

4.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной в момент поступления денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счета Продавца.

4.4. Просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 5 (пяти) рабочих дней является существенным нарушением настоящего Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Покупателя.

4.5. После оплаты счета в течении 2-7 рабочих дней Продавец отгружает собранный товар или готовит собранный товар к самовывозу, в случае выбора данного способа доставки. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

4.6. Цена заказного товара не может быть изменена продавцом в одностороннем порядке. Цена товара указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

4.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на товар в зависимости от суммы покупки, а также путем проведения акций и распродаж.

4.8. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки товара. При этом продавец может ограничивать условия действия скидок.

5. Доставка Товара.

5.1. Доставка товаров осуществляется службами доставки, указанными в интернет-магазине по адресу amadel37.ru/dostavka. Доставка оплачивается покупателем по тарифам выбранной транспортной компании.

5.2. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, размера товара в упакованном виде, региона доставки, выбранной службы доставки, а иногда и формы оплаты, и рассчитывается менеджером интернет-магазина после согласования состава заказа и выбранной службы доставки.

5.3. При доставке заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя заказа. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи ему заказа и проставления Покупателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа. В случае недоставки заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем заказа после получения подтверждения утраты заказа от службы доставки.

5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 5.3., при вручении предоплаченного заказа лицо, осуществляющее выдачу заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя.

5.5. При передаче заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товара в заказе, комплектность, ассортимент.

5.6. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. В этом случае Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем заказа за вычетом стоимости доставки от Продавца к Покупателю и обратно из пункта выдачи службы доставки Продавцу.

6. Гарантии на Товар

6.1. На все товары, продающиеся в Интернет-магазине www.amadel37.ru, имеются все необходимые сертификаты качества и декларации соответствия.

6.2. Гарантийный срок на товары, продающиеся в Интернет-магазине www.amadel37.ru, не установлен.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. До заключения Договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством, и передачи информации третьим лицам, необходимой для исполнения настоящего Договора.

7.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным в интернет-магазине www.amadel37.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа.

7.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.5. Продавец вправе отказать в заключении Договора и оформлении заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные заказы.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора-оферты, условиями оплаты и доставки интернет-магазина www.amadel37.ru.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для доставки товара.

7.2.3. Принять и оплатить товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.

8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. Возврат и обмен Товара.

9.1. Возврат товара надлежащего качества.

9.1.1. На основании Постановления правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55 текстильные товары, а также швейные и трикотажные изделия относятся к перечню товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации в случае надлежащего качества.

9.2. Возврат товара ненадлежащего качества

9.2.1. Покупатель может вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать защиты своих прав одним из способов, установленным п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.3. Возврата денежных средств за товар ненадлежащего качества, производится продавцом в безналичной форме по заявлению Покупателя только после обязательного проведения продавцом проверки качества (или сохранности товарного вида) товара. Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 дней с момента получения Продавцом товара и письменного заявления от Покупателя. Обязательство Продавца по выплате денежных средств прекращаются с даты списания денежных средств с корреспондентского счёта банка Продавца.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Срок действия Договора.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения Покупателя к Продавцу и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

12. Персональные данные.

12.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактный телефон; адрес электронной почты) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного товара;
- продвижения Продавцом товаров и услуг.

Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он может самостоятельно отписаться от рассылки, перейдя по специальной ссылке в письме или уведомить об этом продавца, направив электронное письмо в службу по работе с клиентами по эл.адресу amadel1@mail.ru.

12.2. Осуществляя заказ товара в интернет-магазине www.amadel37.ru, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях, установленных в п.12.1 настоящего Договора.

12.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей, Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего Договора.

12.4. Продавец обязуется не передавать полученную от Покупателя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам (почтовые, курьерские службы, транспортные компании и т.д.), действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем и только в рамках договоров.

12.5. Положение о конфиденциальности и защите персональных данных можно прочитать по ссылке: <http://www.amadel37.ru/privacypolicy/>

13. Реквизиты интернет-магазина.

Общество с ограниченной ответственностью

«Амадэль+»

ОГРН 1143702006106

ИНН/КПП 3702723599/370201001

Юр. адрес: 153025 г. Иваново, ул. Тимирязева, д.1

Тел: 8(800)5000-933;

Email: amadel1@mail.ru

Сайт: www.amadel37.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810007510000566

Филиал №3652 ВТБ 24 (ПАО)

К/с 30101810100000000738

В ОТДЕЛЕНИЕ ВОРОНЕЖ

БИК 042007738

ИНН 7710353606

КПП 370201001

394030, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д.31

Ген.Директор

Делекторская Елена Васильевна

Действует на основании Устава